

漢聲集團有限公司

SINO SOUND HOLDINGS LIMITED

客戶協議書

CLIENT AGREEMENT



## 客戶告鑒

客戶在開戶及開始交易前應該諮詢法律及其它獨立的專業意見。

本協議具有法律約束力，請仔細審閱。

客戶必須非美國公民。

本協議乃由漢聲集團有限公司（下稱“漢聲”）；一家在香港特別行政區法律下成立的有限公司，其後繼人或轉讓人，與本文檔的合同方（下稱“客戶”）共同訂立。

客戶必須清楚理解買賣貴金屬的條件與條款及其義務。客戶在漢聲開設賬戶並通過貴金屬場外 OTC 市場進行投機及或購買、及或賣出現貨貴金屬（下稱“OTCGOLD”）客戶將被認定為已明白及瞭解下述有關槓桿式 OTCGOLD 交易的操作、模式、其他因素、漢聲在以下提供給客戶的風險披露聲明、代理經紀人披露及本協議的所有條款及內容(包括但不限于漢聲的免責聲明)。

客戶在開始交易之前，應該瞭解清楚客戶將有需要支付的所有佣金、費用及其它收費。這些佣金、費用及收費將會影響客戶可能收到的盈利或增加客戶的損失。客戶須明白貴金屬賬戶不是作存款用途而且是無利息收益的。

所有客戶必須明白及意識到任何回報是非保證的。因此，漢聲不對任何漢聲、其僱員、代理經紀人及/ 或任何關聯人作出的指稱或保證負責。



## 風險披露聲明

### 市場風險和網上交易

貴金屬交易涉及相當大的風險，其並非對每一位投資者都適合。請詳細閱讀此風險披露聲明和本協議所有內容。雖然網上交易為客戶帶來很多方便及效率，但它可能增加貴金屬交易本身的風險。因此客戶在交易前，須準備承擔一切有關風險。

### 祇適合專業投資人士

OTCGOLD 交易僅適合專業機構或投資經驗豐富的人士，其財政狀況能夠承受也許遠超過保證金或存款金價值的損失。

### 交易設施及責任限度

OTCGOLD 的業務並不需公開喊價。雖然許多場所交易都以電腦為基礎的系統提供報價和實際價格，但這兩價格可能會因為市場不流動性而有所偏差。大部分電子交易設施是由以電腦為基礎的系統來支援進行交易下單、執行、配對。該類系統易受到臨時系統故障的影響。客戶收回某些損失的能力可能受限於系統提供者、銀行及／或其他金融機構或清算所等所設定的不同程度責任限度。

### 交易所場外交易

在 OTCGOLD 市場交易上，漢聲可被允許進行場外交易。漢聲有權拒絕接受或保證任何訂單。鑒於這些原因，平倉、評估價

值、確定公平價格或評估風險可能很困難或不可能。再者場外交易可能受到較少的監管或受管於不同的監管體系。客戶在開始交易之前，應該清楚瞭解適用的規定和相關風險。

### 槓桿式效應

貴金屬交易是帶有很高的風險。此類交易屬於槓桿式交易，意指透過槓桿比例，藉以讓客戶可以極低的初始保證金來參與金額極高的交易合約。即使市場上出現任何變動也會對客戶的投資造成極大的影響，雖然這對客戶也許有好的影響，但也有可能是壞的。客戶有可能會為了保持頭寸不被結算而須要承受客戶存入漢聲的初始保證金及任何追加資金上的損失。如果市場變動對客戶不利或者保證金水平提高，客戶更有機會未能及時追加保證金來維持客戶的頭寸而在虧損的情況下被強制平倉。客戶將必須對由此造成的虧損自行負責。

### 止損限價指令

損失限制在特定金額的指令（例如“止損限價”指令）有可能並不見效或無法執行。如果訂單是停損限價單，漢聲無法保證訂單能以限價執行或能成功地執行。此外，一些使用頭寸合併的策略，例如差價或同價對敲或許與單做“長倉”或“短倉”存在有相同的風險。



## 電子交易

通過電子交易系統進行的交易，在傳送和接收客戶指示或其他資料時可能出現延誤、故障或傳輸中斷。系統故障更可能造成客戶的訂單難以或無法按照客戶的指示執行，甚至錯誤地執行。客戶需接受電子交易系統帶來的相關風險。

## 暫停或限制交易與定價的關係

市場狀況及某些市場的運作條例（包括停市或貴金屬暫停交易）也可能導致完成交易或平倉等交易指令有困難或不可能執行，因而增加客戶損失。此外，相關資產與貴金屬的正常價格關係可能不存在。由於缺乏相關資產的參考價格，評估或確定“公平”價格也變得困難或不可能。

## 在其他司法管轄區的交易

在其他司法管轄區市場（包括正式連接到本地市場的市場）進行的交易可能使客戶需面對更多的風險。在那些市場的規定下，客戶可能受到不同或較低的保障。在開始交易前客戶應該詢問任何與客戶交易有關的規定，並瞭解本身所在地及其他司法管轄區可得到的保障。

## 存放的現金與財物

客戶必須確認及明白，將金錢或其他財產交由漢聲、其代表或其授權人托管均附有風險。客戶須熟悉各種有關客戶為進行當地或外地交易存放的金錢與財產有哪些保障，特別是在托管公司出現財困或破產的時候。客戶能否收回托管資金與財產的

程度，是受制於當地的法規，並可能需要一段頗長的時間。

## 交易對手的信譽

漢聲是不會保證客戶的交易對手的信譽。漢聲祇會盡力與有良好聲譽及可靠的機構和清算所進行交易。此外，客戶必須理解及明白有可能因為交易流動性的問題，使客戶不能及時為虧損的頭寸進行平倉，並為客戶帶來相當大的損失。

## 保證金及追加保證金

漢聲的保證金政策可能要求客戶提供追加資金以便維持其保證金達至漢聲的指定水平及要求。客戶有義務不時並及時滿足這類保證金要求，否則其頭寸將可能被自動平倉並造成相應的損失。漢聲保留有權拒絕接受訂單或提供市場對沖。

## 匯率變動風險

漢聲之交易賬戶是以美元或本公司不時同意之其他貨幣為單位。倘若客戶以美元以外之其他貨幣存取款，客戶必須承擔因匯價變動而導致之任何收益或損失。客戶並同意漢聲可按其全權決定的形式及時間對貨幣作出任何兌換，以實行其根據本協議而採取之任何行動或權利。



## 有關法例

客戶應完全遵守當地有關法例，並同意付責因使用漢聲平台進行的交易而需支付當地任何相關稅項、關稅及其他金額。客戶在漢聲平台進行交易將被視為其對漢聲發出聲明及保證遵守當地法律及規定。

## 諮詢法律及其它獨立的專業意見

上述聲明並不披露關於貴金屬（黃金及白銀）的所有風險及其交易上的一切重要事項。客戶在開始進行貴金屬交易之前，應該清楚瞭解有關交易性質和風險程度，並知悉貴金屬交易並不適合一般投資者。客戶必須根據其個人的投資經驗、目的、財政狀況和風險承受能力等相關因素仔細考慮貴金屬交易是否適合客戶本人。漢聲極力建議所有客戶在開戶及開始交易前應該諮詢法律及其它獨立的專業意見。

## 代理經紀人披露

漢聲和代理經紀人並無任何合夥人或合資機構關係。代理經紀人並不是漢聲的代表或職員，且無權代表漢聲進行交涉或採取任何其他行為。漢聲和代理經紀人是完全獨立。漢聲沒有監管也沒有責任監管其代理經紀人的活動，並且不對代理經紀人作出的聲明負責。

客戶理解並同意如果客戶在漢聲的賬戶是由代理經紀人介紹而來，該代理經紀人

可獲得授權查閱客戶的個人資料和其他有關客戶在漢聲賬戶交易活動的資料。

客戶理解並同意漢聲可能對代理經紀人給予報酬。此類報酬可能按照每筆交易或其他方式給予，並可能因此需要擴大給客戶的點差。漢聲更保留向客戶收取佣金及相關手續費的一切權利，但必須給予客戶預先通知該點差收費、佣金或手續費的詳細內容。

客戶理解並同意漢聲不會對不在漢聲的管理、保管或控制範圍內的客戶資金承擔任何責任。

客戶明白代理經紀人或任何第三者所出售/提供的交易系統、課程、程式、研究或建議是與漢聲沒有任何關聯，而該交易系統、課程、程式、研究或建議很可能是不受任何政府或監管機構監管。漢聲絕不對客戶使用該些交易系統、課程、程式、研究或建議所帶來的損失負責。對於客戶已經或將會從代理經紀人或其他任何第三方獲得的資訊或建議，漢聲不能控制，也不支持或擔保其資訊及建議的準確性或完備性。

客戶確認漢聲及其代理經紀人未曾就客戶未來或預期的盈虧作出任何許諾。



## 客戶協議

漢聲歡迎客戶於其開設一個賬戶，並通過或透過客戶在漢聲開設的賬戶不時向客戶提供有關 OTCGOLD（如上文客戶告鑒中所界定）的買賣。為此，漢聲及客戶同意如下：

### 字詞釋義及標題

“漢聲”一詞包括漢聲集團有限公司，其分部，繼承人和轉讓人。

“客戶”一詞指訂立本協議的一方。

“本協議”一詞指客戶與漢聲就有關賬戶（等）之開設、維持及運作而訂立及不時修定之協議或給予的授權，其中包括但不限於本客戶協議、客戶告鑒、風險披露聲明、代理經紀人披露、開戶申請表及一切給予漢聲的授權。本協議的段落標題是為查考方便而加入的，因此並不限制或影響段落條文的應用與意義。

### 協議接受及約束效力

僅當漢聲確認及審批客戶之開戶申請後，本協議方可視作已為漢聲所接受及成為客戶與漢聲之間雙方同意並具有約束力的合同。本協議（包括本客戶協議、客戶告鑒、風險披露聲明、代理經紀人披露、開戶申請表及一切給予漢聲的授權）一經漢聲如上文所接受將持續有效，並涵蓋客戶任何時候在漢聲開立或重新開立的所有賬戶，不論漢聲發生任何合併、兼併或其他變動。

### 交易授權

漢聲可以與客戶部分或全部的買賣指令下達市場。漢聲獲授權按照客戶的口頭、書面、傳真或電腦網上指令向對手方如銀行、金融機構或資深參與者為客戶賬戶進行 OTCGOLD 買賣。除非客戶以書面形式作出反對，否則漢聲獲授權向漢聲認為適合之對手方如銀行、金融機構或資深參與者執行所有訂單。漢聲有權依據所有從客戶經口頭、書面、傳真或電腦網上收到的指示或指令，包括其僱員、合夥人、法定負責人（“有關授權人”），只要漢聲沒有收到客戶通知有關授權人並沒有獲得授權。客戶授權漢聲可依據和執行似是從客戶或其授權人所得來的任何指示、授權或資訊。因此客戶同意 (i) 漢聲獲授權執行指示是不需查詢有關指示的有效性，有關指示會被視為授權人發出的有效指令；(ii) 在任何情況下，漢聲不需核實指示的有效性或任何簽名的真確性；(iii) 在漢聲秉承行事和沒有疏忽的情況下，客戶將承擔所有由任何代表人、僱員、或授權人發出未經批准指示的後果及風險，客戶將為任何損失、費用、酬金、損毀、經費、索賠、訴訟或要求（等）負責。客戶並保證不向漢聲追究責任或要求賠償，並且漢聲不會因上述情況而導致損失，包括任何有關或產生自漢聲的實際行動、延遲實際行動或拒絕採取行動、由客戶提供給漢聲的任何指示或資料，包括由客戶的僱員、授權人或代表發出的不正當、未經授權、虛假或



欺詐指示，即使該指示是沒有獲得客戶授權。

### 執行訂單酌情權

漢聲有權限制客戶每次下單的總數。漢聲有權限制客戶的任何時間可獲得或可持有的頭寸金額及／或總數。漢聲將按照客戶電腦或錄音電話的指示執行其選擇接受的訂單。在未得漢聲同意前，所有客戶指示均不可撤回。不管本協議所載內容如何，漢聲可以行使其絕對酌情權，拒絕執行客戶之任何指示，而無須作出解釋。但是漢聲將不負責任何漢聲不可直接或間接控制的事件、行爲或不行爲所造成的損失或損害，這種情況包括但不限于任何由于傳輸或通訊設施故障造成的訂單或信息傳輸的延遲或不準確帶來的損失或損害。

### 掛單交易平台執行機制

客戶明白及同意，交易平台是依照自身的執行機制處理訂單，當同一時間，多張訂單都到達有效價位時，執行順序並非按照到價先後，交易單的建立順序也會是判斷因素之一。凡牽涉平台處理同時到價交易單的順序問題，客戶同意以交易平台最終成交價位的處理機制為準，漢聲集團對交易平台的處理機制有最終解釋權。下達某些掛單交易有可能並不見效或沒有執行指定價位。如果訂單是止損限價單，無法保證訂單以限價執行而不需事先做出通知。客戶同意不就因掛單而損失的潛在盈利追究漢聲集團的責任。

### 政府、對手機構及銀行間系統規條

所有本協議下的交易均受轄於執行交易的對手機構或其他銀行間市場（及其清算組織，如適用）的憲章、細則、條例、規定、習慣、用法、裁決和解釋，並執行所有適合的香港法律。如果此後通過的任何法令，或任何政府機構通過的任何條款，或對本協議產生影響／衝突的任何條款，將視作被有關法令、條規變更或替代，而其他條款及變更後的條款將繼續完全生效。客戶承認本協議下的所有交易受轄於前述監管要求。

### 交叉交易的同意

客戶在此承認並同意下述情況有可能出現，即與漢聲相關的某一營業人員、董事、關聯機構、關聯人、僱員、銀行或銀行僱員、交易商及或漢聲本身可能是客戶賬戶所進行的交易的對手、經紀人或委託人。客戶在此同意進行上述交易時僅有的限制是有關執行買賣訂單的銀行、機構、交易所或交易委員會的任何可能的條例或規定，或其他監管機構的任何可能的限制與條件。

### 保證金和存取款

客戶須根據漢聲不時規定之形式及時限，向漢聲提供並維持由漢聲所不時訂定的保證金金額或水平。客戶交予漢聲的任何款項，不論作為存款、保證金、抵押作任何其他用途，漢聲不付予客戶任何利息。根據市場狀況，漢聲有權在任何時候改變



保證金要求。客戶同意當漢聲作出追補或增加保證金之要求時，客戶須立即並迅速以漢聲所要求的存款方式滿足所有保證金催促通知的要求，而任何存款過程涉及的費用，包括銀行手續費、匯率差價及所有有關費用均由客戶承擔。由於處理客戶之存款需時，客戶有可能不可以即時使用剛存入的保證金作為新頭寸的按金，更可能不可以作為追加保證金，客戶同意承擔一切由於未能及時滿足追加保證金要求而面臨強制平倉之損失，其損失可能超過客戶的初始保證金，即賬戶內的所有資金。漢聲可能在任何時候根據本協議的規定強制客戶的賬戶進行平倉，即使漢聲不行使該項權利，並不代表其放棄該權利。任何漢聲過去的保證金要求均不妨礙漢聲在不需提供任何理由或解釋下提高上述保證金要求。客戶有權隨時通知漢聲提取指定的可用現金結餘，客戶同意任何匯款及轉款過程涉及的費用，包括銀行手續費、匯率差價及所有有關費用均由客戶承擔。客戶完全理解漢聲及相關銀行需要時間去處理有關客戶之提款，客戶很可能不可以即時收到所提取的金額。客戶同意不追究漢聲由於未能及時滿足其提款要求所引起的所有責任。當客戶的提款要求一經確認，漢聲將即時從客戶賬戶結餘扣除該款額。客戶必須確保其所指定的往來銀行賬戶屬於客戶本人，漢聲均不接受第三方存取款。

## 平倉回點/佣

如客戶是經由經紀/顧問/IB 介紹開戶，客戶清楚明白授權及指示漢聲集團，有關交易單平倉回點/佣(如有)，均由該等經紀/顧問/IB 代客戶收取。有關收取均為有效及約束客戶，客戶須自行向該等經紀/顧問/IB 取回有關款項，漢聲集團不會就有關事項負上任何責任。

## 賬戶清償與欠款償付

如發生任何一項或多項下列情形：

- i. 客戶身故、神經失常或司法宣定無能力；
- ii. 客戶申請破產，或選派託管人，或客戶自願或被動地或任何人向法庭申請其破產、清盤或其他相類似的法律程序；
- iii. 客戶的任何資產遭接管人或類似職位人員接管，或遭受任何扣押或判決之執行；
- iv. 不論當時的市場報價如何，客戶的賬戶保證金金額不足；
- v. 客戶未能向漢聲提供任何根據本協議要求的相關資料或信息；或
- vi. 任何其他漢聲應當採取保護措施的情況或變化，

漢聲擁有絕對酌情權在無須事前向客戶作出要求提供保證金或追加保證金或任何通知下採取以下某種或多種行動：(i)漢聲對其客戶代托管或控制的資金或財產享有留置權，亦有權將其作為客戶以任何身份對漢聲累積拖欠或抵償其他債務或



責任的抵押；(ii) 買賣任何客戶在其賬戶中持有的貴金屬頭寸；及 (iii) 取消任何或所有未完成訂單，或其他任何以客戶名義作出的承諾，不論涉及的利益是否客戶獨有或與他人合有。在上述買賣中，漢聲有絕對酌情權通過任何銀行間或其他經常進行業務的交易市場中進行，且漢聲可以購買全部或部分而不受贖回權的限制。祇要漢聲向客戶作出要求，客戶將立即對其賬戶的債務負責，包括相應利息(即銀行優惠利率加 3 或法律規定的最高利率，以較低為準) 及其它相關費用。在其賬戶被漢聲或客戶自己全部或部分平倉時或在任何時候客戶均須對其剩餘欠款負責。如客戶名下有多個戶口，漢聲有絕對酌情權自行決定合併客戶名下該些戶口，把任何賬戶盈餘抵銷任何賬戶的債務或不足。

## 費用

客戶將支付因漢聲所提供的服務產生的手續費、代理經紀人佣金和其他特別服務之所有費用(包括但不限於溢價和折價，報表費，閒置賬戶費，指令取消費，轉賬費和其他費用)及收費(包括但不限於由銀行間機構、銀行、合約市場或其他監管或自律組織收取的費用)。漢聲可能不經通知收取佣金、費用及/或收費。客戶同意向漢聲支付其欠交款項的利息。所有這些費用將在發生時，或在漢聲根據其絕對酌情權決定下由客戶支付。客戶同意漢聲從其賬戶中扣除上述費用。在客戶指示漢聲將其賬戶的未平倉頭寸、資金、及/或財產轉向其他機構時，客戶同意支付由漢聲確

定的轉賬費。漢聲確認所有向客戶報出的價格不包括溢價與折價。

## 套戩

互聯網、連線延誤、報價上的誤差或報價系統的漏洞有時會造成在漢聲交易平台上的報價無法準確地反映實時市場價格。「套戩」、「切滙」及「剝頭皮」，或因網路連接的延誤或採用外掛軟件(即任何非漢聲發布的第三方輔助軟件)進行快速的建倉和平倉操作而利用差價獲利的行為(以下統稱“套戩”)，是不容許存在於客戶直接向莊家進行買賣的場外交易市場中。漢聲不容許客戶在其公司的交易平台上進行此等套戩行為。任何客戶利用潛在套戩機會從事的交易可能會被取消。漢聲保留權利對涉及套戩交易的賬戶進行必要的修正和調整。漢聲將擁有及依據絕對酌情權，要求交易員進行干預或核准所有下單以及或終止有關客戶的賬戶，而不需事先通知客戶。對套戩或操控價格而產生的糾紛，漢聲將擁有及依據絕對酌情權進行解決。漢聲保留凍結客戶提款的權利直至能夠完全解決上述的問題為止。於此處陳述的任何行動或決定並不免除或損害漢聲對客戶和其僱員擁有之任何權利或賠償。



## 價格、訂單執行及平台的操控

漢聲絕對嚴禁以任何形式對其價格、訂單執行及平台進行操控或於極短時間內作出建倉及平倉等異常交易(以下統稱“操控”)。若漢聲懷疑任何客戶或賬戶從事操控，漢聲保留對該客戶或有關賬戶進行調查及審核等的相關權利，並從涉嫌賬戶中扣除由相關活動所賺取的盈利款項。漢聲保留對相關賬戶進行必要更正或調整的權利。對於涉嫌從事操控的賬戶，漢聲依據絕對酌情權，要求交易員進行干預、對下單進行核准以及或終止有關客戶的賬戶。對於由套戥及或操控所產生的任何糾紛，漢聲將依據絕對酌情權進行解決。漢聲可依據酌情權決定向任何相關監管機構或執法機構報告有關事件。於此處所陳述的任何行動或決定並不免除或損害漢聲對客戶和其僱員擁有之任何權利或賠償及漢聲擁有對相關操控及行為之絕對解釋權。

## 抵押協議

客戶的所有資金、貨幣及其它財產，如為漢聲在任何時候代客戶持有、掌管或控制，此類財物將被漢聲作為擔保物，並可因客戶對漢聲的義務受限制於普通留置權及對沖權。漢聲可在不通知客戶的情況下行使其絕對酌情權在任何時候將客戶的所有資金、貨幣或其他財產投入或轉進客戶的任何賬戶。客戶亦授權漢聲以單獨地或者與其他客戶的財產一起的形式，將客戶作為保證金或擔保物的任何財產進行抵押、再抵押、投資或出借於漢聲自身或其

他方。此授權適用於所有漢聲為客戶開持的賬戶，並在客戶全額付清所有債務之前、或漢聲發出撤銷通知之前有效。

## 清算日與延展

客戶的所有貴金屬頭寸會在交易日以美元顯示在客戶的賬戶上，並在 48 小時內清算，並以美元作為交收貨幣。持倉頭寸會在額外 48 小時後自動過倉，除非 (i) 客戶給予令漢聲滿意的指示交割，這要按照漢聲的慣例、通常收費和重新交付費用；(ii) 漢聲接受了客戶的下單可有全權酌情決定對沖貴金屬頭寸。客戶應在貴金屬清算日的前一個工作天正午之前指示是否交割或對沖。如無客戶的及時指示，漢聲將被視為得到客戶的授權全權及酌情地決定是否延展所有或任何客戶在漢聲賬戶中的貨幣頭寸。一切相關風險均由客戶承擔。

## 錄音

客戶同意漢聲有權採取錄音程序錄取及用作確實客戶指示或通訊。客戶進一步同意在涉及任何客戶與漢聲的糾紛或訴訟中，任何一方可以使用此類錄音或眷本作證據。客戶理解並同意漢聲可定期根據其採用的營業模式清除這類錄音。



### 第三方操控者

漢聲絕對不允許客戶將交易授權或對其賬戶的管理交予第三者,不論是以自主權或非自主權的基礎上。

### 客戶聲明及承諾

客戶聲明及承諾

- i 客戶本人是頭腦健全、達法定年齡、並具有法律能力；
- ii 祇有賬戶持有人/客戶本人享有其賬戶之利益；
- iii 客戶有足夠投資經驗、及財政能力承受OTCGOLD交易上的風險；
- iv 客戶並不受僱於任何交易所、交易所持有絕大部分資本的公司、交易所的成員及或在交易所註冊的公司、銀行、信託機構或保險公司；
- v 客戶提供的資訊(包括其一切個人資料)皆為真實、準確和完整；
- vi 客戶將完全遵守當地有關法例，包括為遵守該等地區或司法管轄區內須遵守之規定辦理一切必要手續以取得政府或其他方面之同意，以及因為使用本平台進行交易而需要支付當地的任何稅項、關稅及其他金額；
- vii 客戶不會進行任何套戩或操控的活動；
- viii 明白本協議的所有條款，包括但不限於上述客戶告鑒、風險披露聲明、及代理經紀人披露；
- ix 客戶明白及同意執行客戶根據本協議的一切義務、責任及承諾；

x 若上述任何聲明及承諾因任何原因出現不正確，客戶有責任立即以書面形式通知漢聲。

### 密碼保護

客戶必須將漢聲提供給客戶的密碼保密並確保沒有第三者取用其交易設施。客戶同意對所有經由電郵、電子交易平台、電話或書面向漢聲發出的指示確實負責，即使是由第三者發出，祇要這些指示已和客戶密碼或客戶簽名和賬戶號碼認證，並根據漢聲的判斷相信這是客戶表面授權。漢聲並沒有責任對這些表面授權作進一步查詢，也沒有責任對因為依據這些表面授權所採取的或不採取的行動所造成之後果負責。客戶須對密碼的保密性、安全性及其使用獨自承擔責任。

### 免責條款

- i. 客戶明白、理解及同意漢聲將不會因本協議(包括但不限於上述客戶告鑒、風險披露聲明、及/或代理經紀人披露)中所述的任何一項或多項風險引至客戶的一切損失(不論是直接或間接的)承擔任何責任。
- ii. 客戶明白、理解及同意漢聲將不會對客戶因漢聲行駛或不行駛或如何行駛其任何酌情權或根據此協議(包括但不限於在發現套戩或操控活動的情況下)給予漢聲的權利而受到的一切損失(不論是直接或間接的)承擔任何責任。



- iii. 客戶明白、理解及同意漢聲將不會對客戶在本協議(包括但不限於上述客戶告鑒、風險披露聲明、及/或代理經紀人披露)中說明由客戶自行負責的損失及或責任(不論是直接或間接的)承擔任何責任。
- iv. 報價錯誤  
當某些報價或成交價出現錯誤時，漢聲將不為此錯誤所導致的賬戶結餘相應錯誤負責。有關錯誤可能包括但不限於：交易員的錯誤報價、非國際市場價之報價、或是任何報價錯誤(例如由於硬件、軟件或通訊或系統網絡故障導致報價錯誤或者第三者提供了錯誤的數等等)。漢聲不需為錯誤所導致的賬戶餘額負責。客戶下單時需預留足夠的時間執行訂單和系統計算所需保證金的時間。當訂單的執行價格或訂單設定和市場價格過於接近，這可能會觸發其他訂單(不論是那種訂單類型)或發出保證金提示。漢聲不會對由於系統沒有足夠時間執行訂單或進行運算所產生的保證金提示、賬戶結餘或賬戶頭寸負責。上文不得視作內容盡列。一旦發生報價或執行錯誤，漢聲保留對有關賬戶進行必要更正或調整的權利。對於報價或執行錯誤而產生的任何爭議，漢聲將擁有及依據絕對酌情權進行解決。若因此帶給漢聲任何損失、損害或責任，客戶同意予以賠償使漢聲不受損害。

- v. 所有客戶必須意識到任何回報是非保證的。此外，漢聲不對任何漢聲、其僱員、代理經紀人及/ 或任何其他人士作出的指稱或保證負責。
- vi. 漢聲將不負責因傳輸或通訊設施故障、電力短路或任何其他漢聲所不能控制或預計的原因帶來的指令傳輸的延遲。
- vii. 漢聲將僅對直接因為漢聲的蓄意過錯或欺詐造成的行為負責。漢聲將不對其他方面過錯而引起的損失負責。

### 通訊聯絡

報告、報表、通訊及其它通知可能送達至客戶於開戶申請時所提供的電郵地址或住址或客戶不時以書面或網上登入方式向漢聲更新的電郵地址或住址。所有如此送出的報告、報表、通訊及其它通知，不論是郵寄、電郵或其他方式，一旦投入有關郵政機構，或經發送機構接收，即被認定已由漢聲發出，且被認定已送達客戶本人，不論客戶是否實際收到。

### 報表與確認

訂單的確認報告(如日結單、月結單等)和客戶的賬戶報表將被視作正確、終結、並對客戶具有約束力，除非客戶在收到漢聲網上交易平台或其他方式送達的報告兩日之內立即作出書面反對。



## 協議修改

客戶同意漢聲有權可不時修改或變更本協議之任何條款或增補任何新條款。漢聲會把這些修改、變更或增補在其公司網站公佈及通知客戶。客戶須定時瀏覽有關條款之修改。客戶在有關修改、變更或增補在漢聲網站公布後作出的任何買賣或交易指令將被視為同意及接受此有關修改、變更或增補的行為。除非有關修改、變更或增補是以上述形式由漢聲修訂或由客戶和漢聲共同簽字作實，本協議的任何條款均不可被豁免或被修訂。在任何情況下，漢聲未能堅持其在本協議的權利均不可被解釋為漢聲對該權利的放棄。任何口頭協議或指示均不可被承認或執行。

## 賠償

客戶同意，如因客戶未能完全與及時地履行其承諾或因其聲明或保證並不屬實或正確，而給漢聲帶來任何債務、損失、損害、成本或費用（包括根據全數彌償基準計算之法律費用），客戶將對此向漢聲作出彌償並確保漢聲得到彌償，並使之不受損害。

## 權利轉讓

漢聲可在無需客戶同意或批准的情況下，將本協議之全部或部分權利或義務授予任何人。

## 終止

本協議將持續有效直至終止。客戶可在任何時候終止本協議，但客戶必須沒有未平倉現貨貴金屬頭寸及不對漢聲負有任何債務，且漢聲實際收到終止協議的書面通知。漢聲也可任何時候向客戶提出終止協議的書面通知，並在發出通知當日收市隨後第一個結算時間起開始生效。上述本協議的終止將不影響任何之前簽訂的交易且解除任何一方在此協議下的任何義務，或解除客戶的任何債務責任。

## 仲裁協議

雙方同意因本協議所引起或本協議有關的任何爭議、爭執或索償(包括本協議的終止或無效等事件)均根據現行有效之聯合國國際貿易法委員會仲裁解決。指定仲裁員的機構是香港國際仲裁中心（“HKIAC”），仲裁員為一人。仲裁由香港國際仲裁中心按照開始仲裁時有效的香港國際仲裁中心的仲裁程式規則。仲裁程序以英語進行。

## 信用狀況

客戶授權漢聲，或其僱員以漢聲的名義，調查客戶的信用狀況並與有關的銀行、金融機構和信用機構查證及確定客戶資料。客戶進一步授權漢聲調查其目前和過去的投資活動。



## 打擊洗錢

漢聲、客戶、或其附屬公司，在其高級管理層所知內，他們的所有相關公司、及/或他們的員工、董事、經理人或代理商，均沒有曾經違反或正在違反所有適用的打擊洗錢法律或規則，或曾參與或正參與任何隱瞞相關人士身分，資金來源或最終資金去向的，或資金來自適用法律或規則中指定的罪行的交易、投資或活動。

合約各方(資料提供方)同意提供所由其他人士(包括但不限於香港警方或其他監管局或政府部門，統稱為資料收取方)所合理要求的資料或文件，以符合任何適用的打擊洗錢法律，但上述的責任只限於所有由資料提供方持有或可在採取合理步驟後可得的資料或文件，並受限於資料提供方所須向任何第三方遵從的保密責任、私隱權或其他法律責任，除非上述的責任已被相關洗錢法律或規則所凌駕。

## 管轄法律及司法管轄權

本協議根據香港特別行政區法律的解釋與執行。如法庭裁定本協議的某些字眼、句子、條款或段落不能執行或違法，本協議其餘部份仍可執行及合法。

## 個人資料私隱政策

漢聲的個人資料私隱政策是根據《個人資料(私隱)條例》保護客戶權益。客戶同意漢聲在客戶透過支付網關進行存取款時可能須要按照網絡支付系統政策之安

排向有關機構披露客戶個人資料作為核實身份之用。客戶並同意漢聲在向客服提供服務時，漢聲可能授權一些不隸屬漢聲的公司使用客戶個人資料，這些包括以合約形式代表漢聲提供服務的公司，例如作成、郵寄月結單的公司，維護及開發資料處理的軟體公司等。

## 協議的整體和全部內容

本協議連同開戶申請書和有關附件構成本協議主題整體和全部內容。本協議將取代所有過去經雙方簽署或承諾的與本協議主題，槓桿式現貨貴金屬交易相關的書面或口頭協議。

若本協議中英文版本不一致，應以英文版為準。

## 漢聲集團有限公司簽署:

---

客戶簽署:

---

客戶姓名:

日期:

---